

研究報告

都市住民の防災・危機管理に関する意識傾向

～ウェブアンケート調査の結果を通じて～

市川宏雄・西村弥・砂金祐年・佐々木一如・飯塚智規

1. 章のタイトル

明治大学危機管理研究センターでは、2010年度に都市自治体に居住する住民を対象とした防災・危機管理に関する意識調査を、ウェブアンケートにて実施したⁱ。本調査では、東京23区及び人口100万人を超える政令都市（11都市：札幌市、仙台市、さいたま市、横浜市、川崎市、名古屋市、京都市、大阪市、神戸市、広島市、福岡市）の住民を対象とし、7,307名からの回答を得た。

今回の調査の目的は、都市部に居住する住民が、防災や危機管理について、日常どのような意識を持ち、どのような備えを行っているかについて明らかにすることにあつた。また、各種災害について、住民が行政組織に対してどの程度の信頼を持っているのかについても明らかにしようと試みた。本稿では、同調査の集計結果について報告を行う。

1. 調査概要

1-1. 実施概要

① 調査対象

民間調査会社日経リサーチのアンケートモニターより、上記12都市（東京23区は全体で1都市した）について、各年代（20代、30代、40代、50代、60代以上の5段階）の男女を対象とし、各カテゴリー45名以上をサンプルとして回収できるよう設定した。

② 調査方法

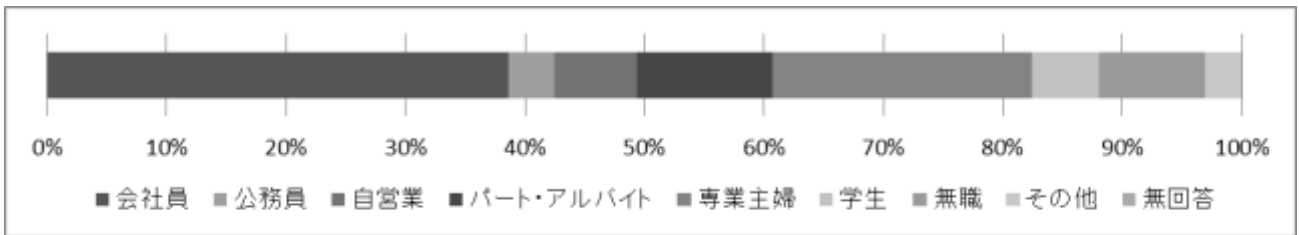
Webアンケート調査

③ 調査期間

2011年2月17日（木）～2011年2月28日（月）

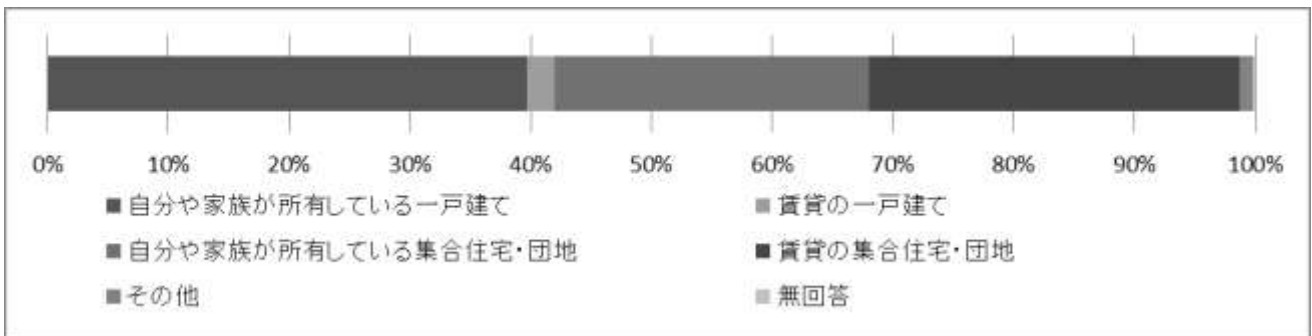
1-2. 回答者の主な属性

① 主な職業



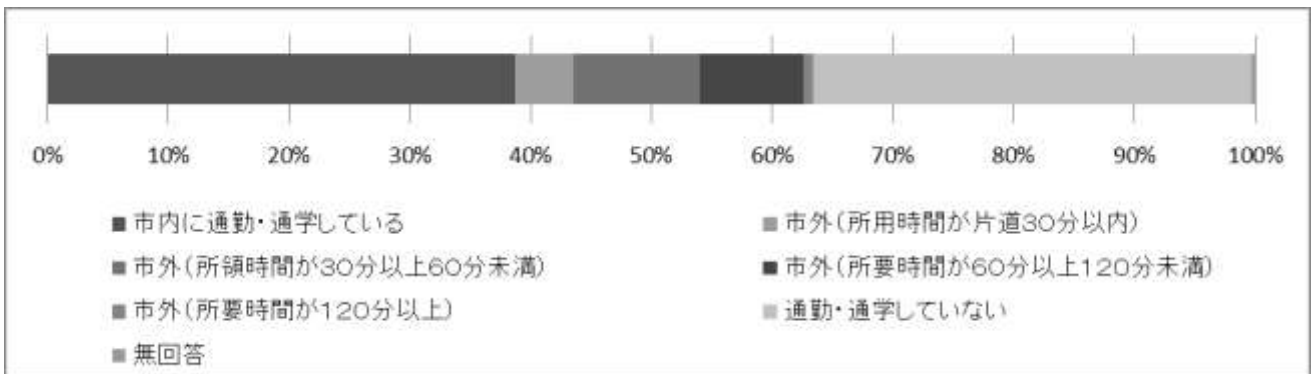
・会社員が38.6%、専業主婦が21.7%と上位を占めている。

② 居住形態



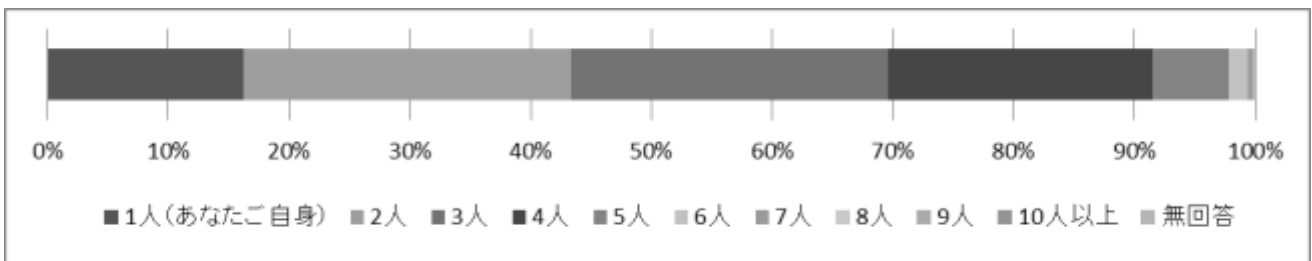
・本人や家族が所有する一戸建てが39.7%、賃貸の集合住宅・団地が30.7%となっている。

③ 通勤・通学時間



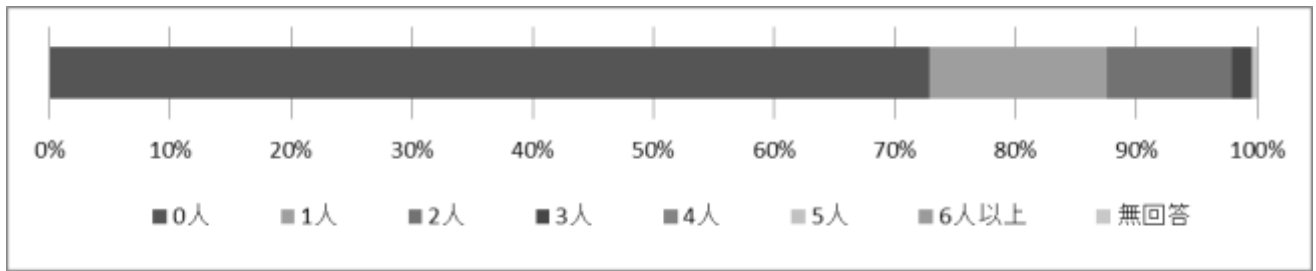
・市区内への通勤・通学が38.7%、通勤・通学していないが36.4%の順が多い。

④ 同居している家族の人数 (本人を含む)



・2人が27.2%、3人が26.2%、4人が22.0%とほぼ同じ割合で並んでいる。

⑤ 同居している中学生以下の人数



・0人が72.8%と圧倒的に多く、次いで1人が14.7%である。

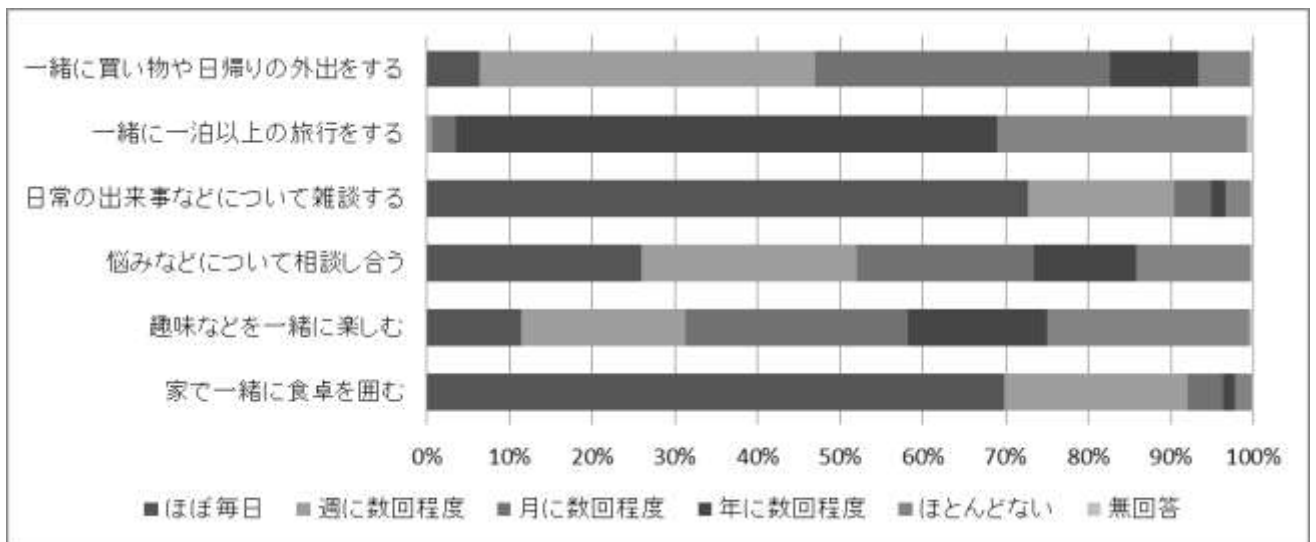
2. 調査結果

2-1. 単純集計結果

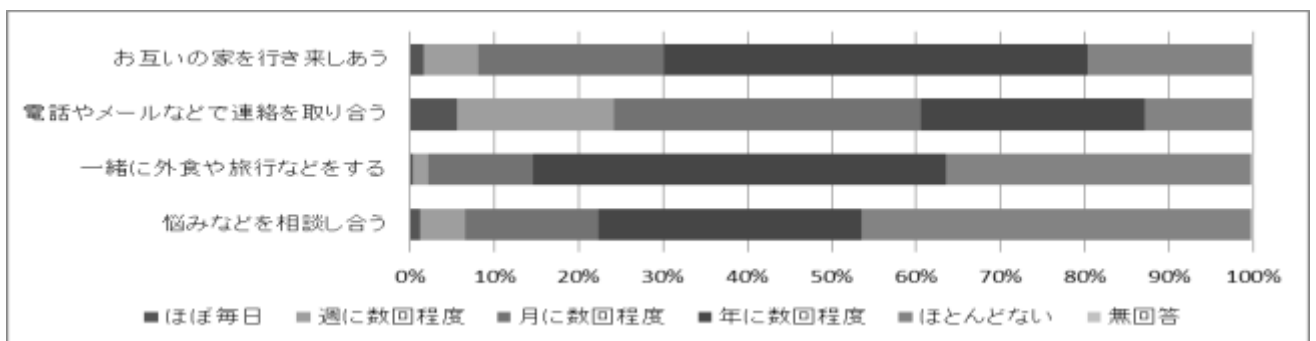
全回答による単純集計結果を、設問毎に示す。

① 社会的ネットワークに関する設問

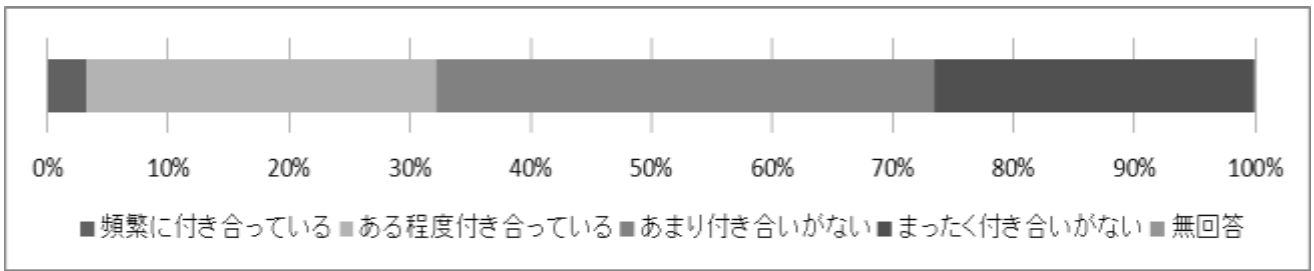
Q1. 「あなたは、同居しているご家族とどの程度付き合いがありますか。(それぞれひとつずつ)」



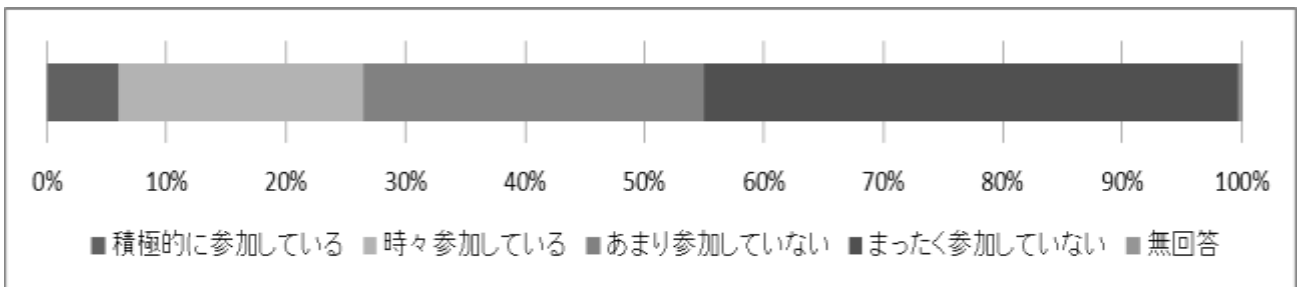
Q2. 「あなたは、同居していない家族や親せきと程度付き合いがありますか。(それぞれひとつずつ)」



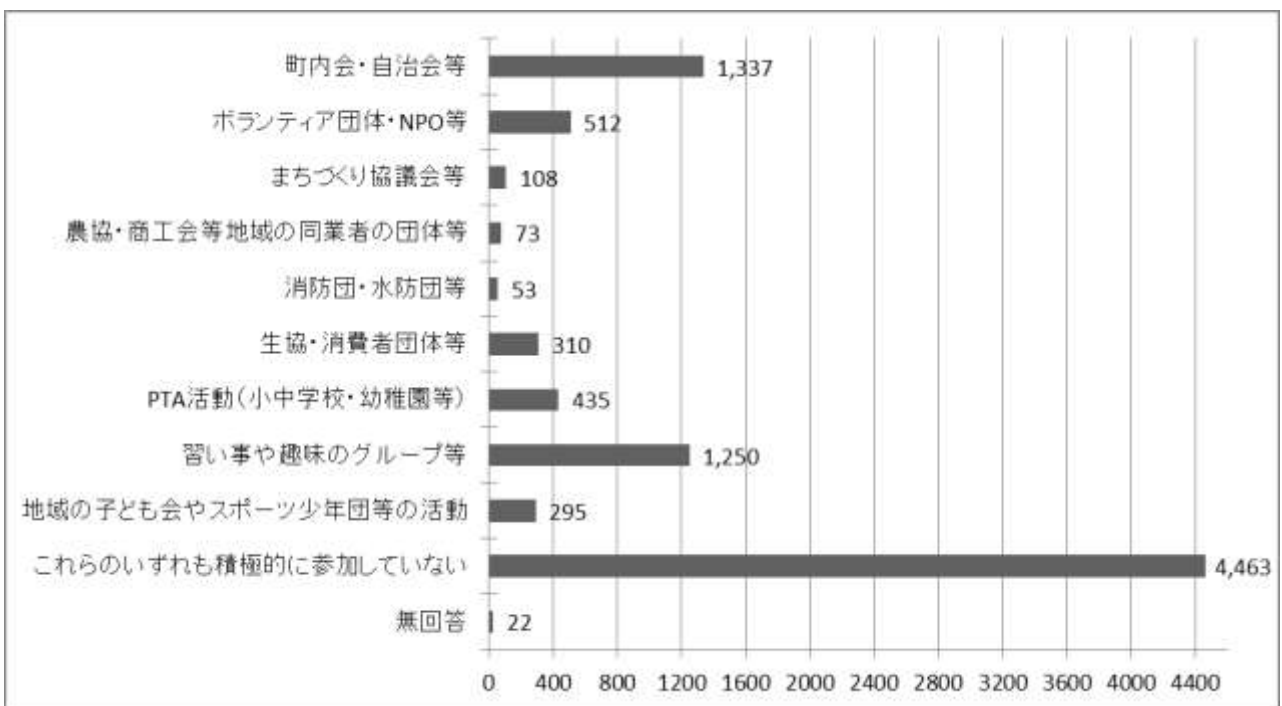
Q3. 「あなたは、近所の人たちとどのくらい付き合いがありますか。(ひとつだけ)」



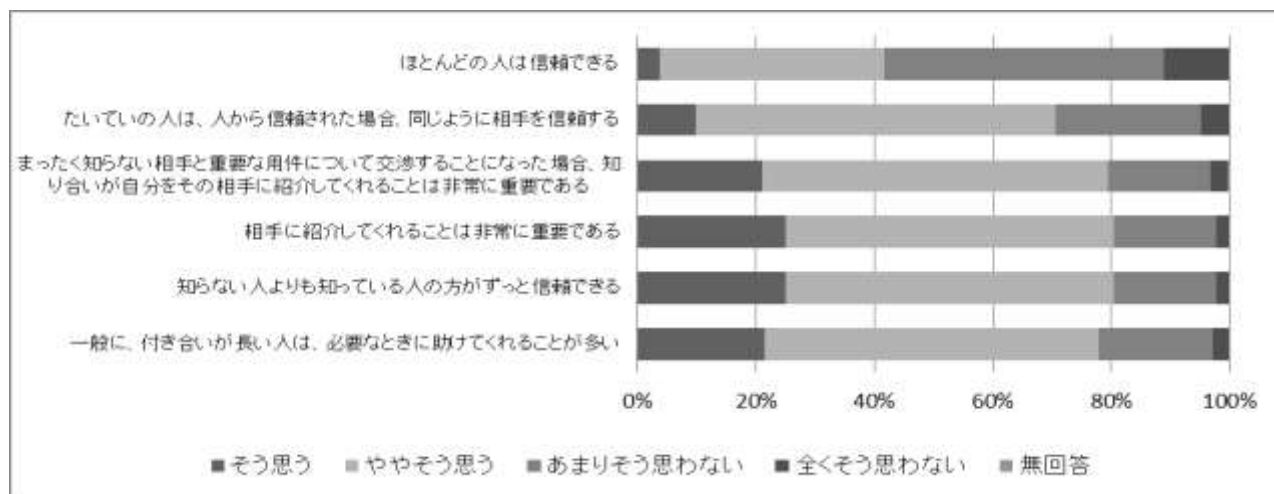
Q4. 「あなたは、お祭りや運動会といった地域行事にどの程度参加していますか。(ひとつだけ)」



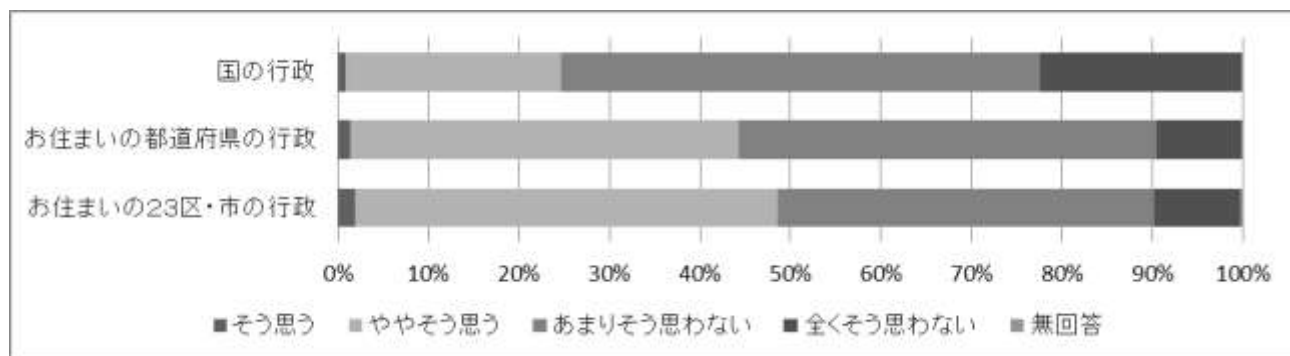
Q5. 「次にあげる団体やグループで、あなたがメンバーとして積極的に参加しているものをすべて選んでください。(いくつでも)」



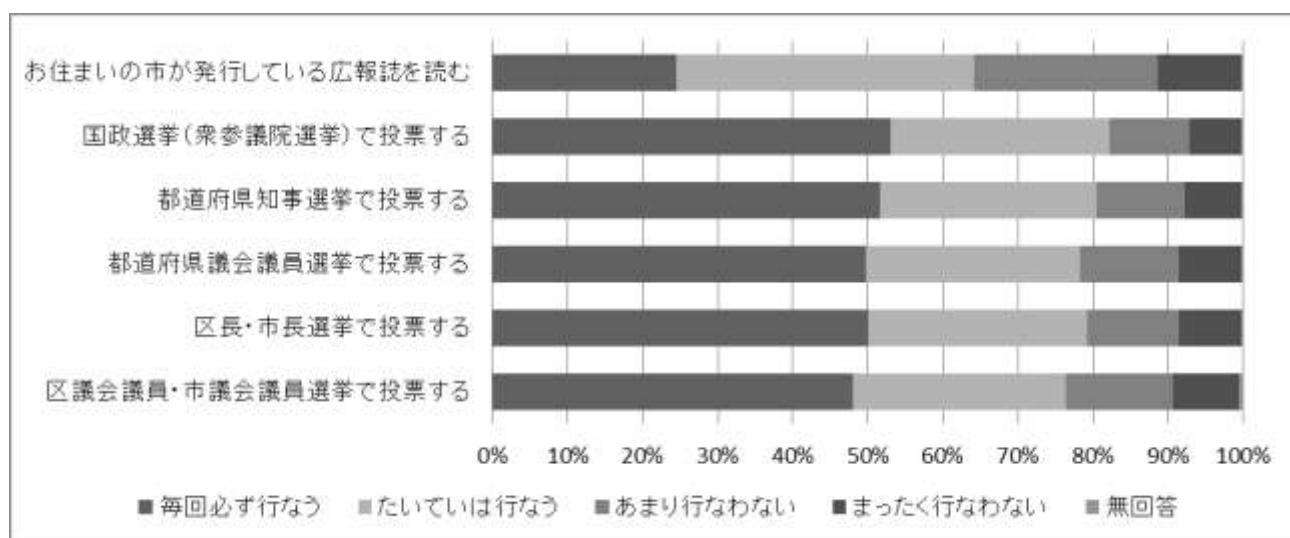
Q6. 「次にあげる人との関係についてどう思いますか。あなたのご意見に近いものを選んでください。(それぞれひとつずつ)」



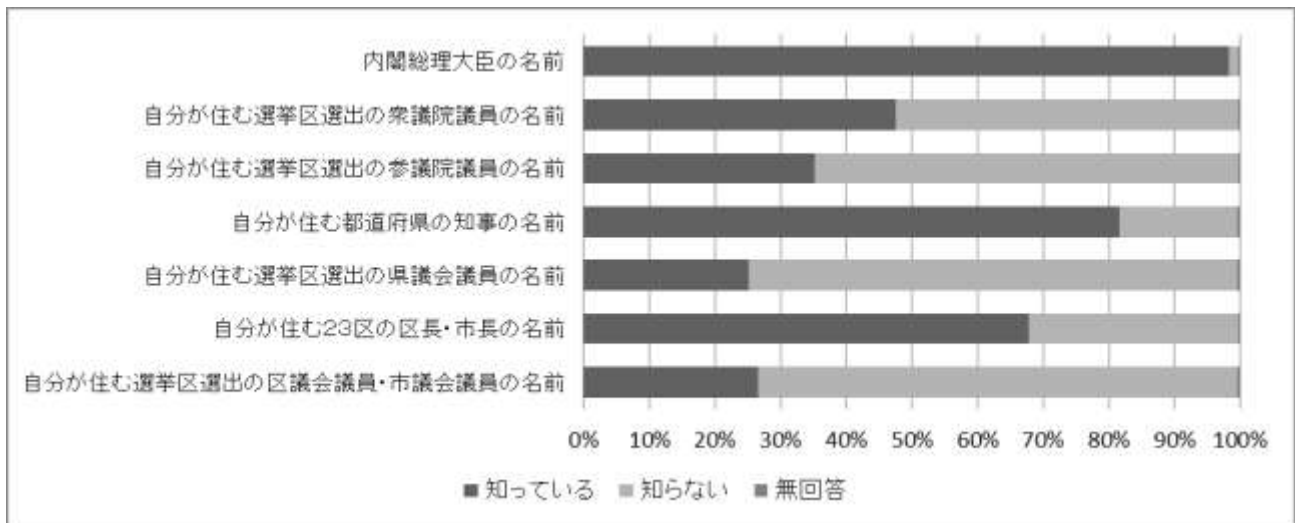
Q7. 「あなたは次の「行政」をどのくらい信頼できるとお考えですか。それぞれについて、あなたのお考えに最も近いものを選んでください。(それぞれひとつずつ)」



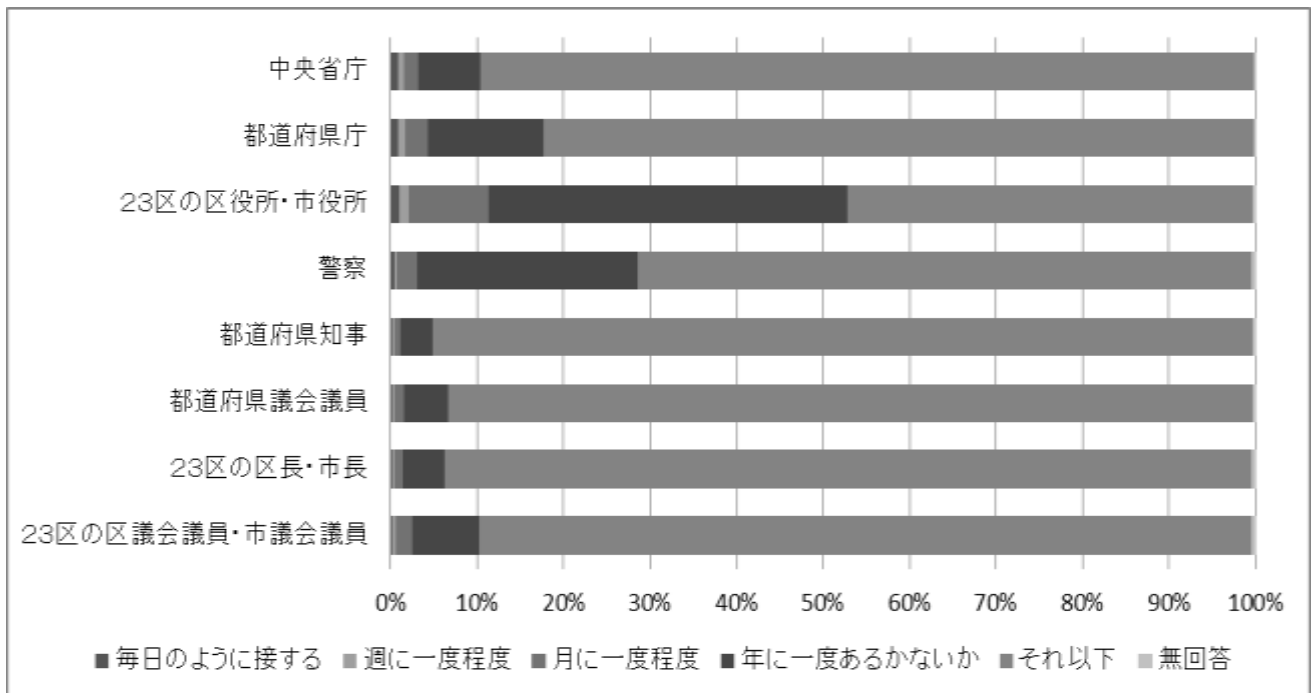
Q8. 「あなたは、次にあげる行政とどの程度接点がありますか。最も近いものを選んでください。(それぞれひとつずつ)」



Q9. 「あなたは、次にあげる役職についている人物の名前を知っていますか。(それぞれひとつずつ)」

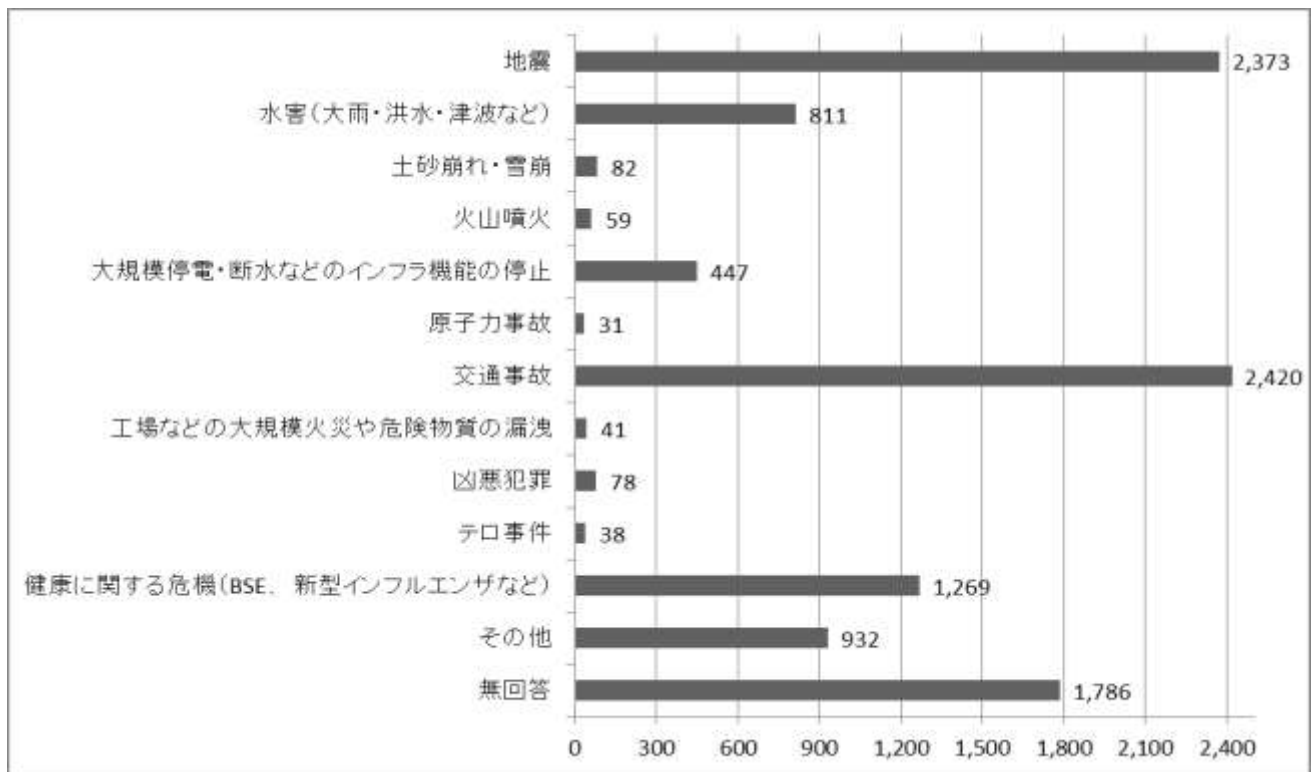


Q10. 「あなたは次の機関、及び役職についている人物に、どの程度接触していますか。それぞれについて、最も近いものを選んでください。(それぞれひとつずつ)」

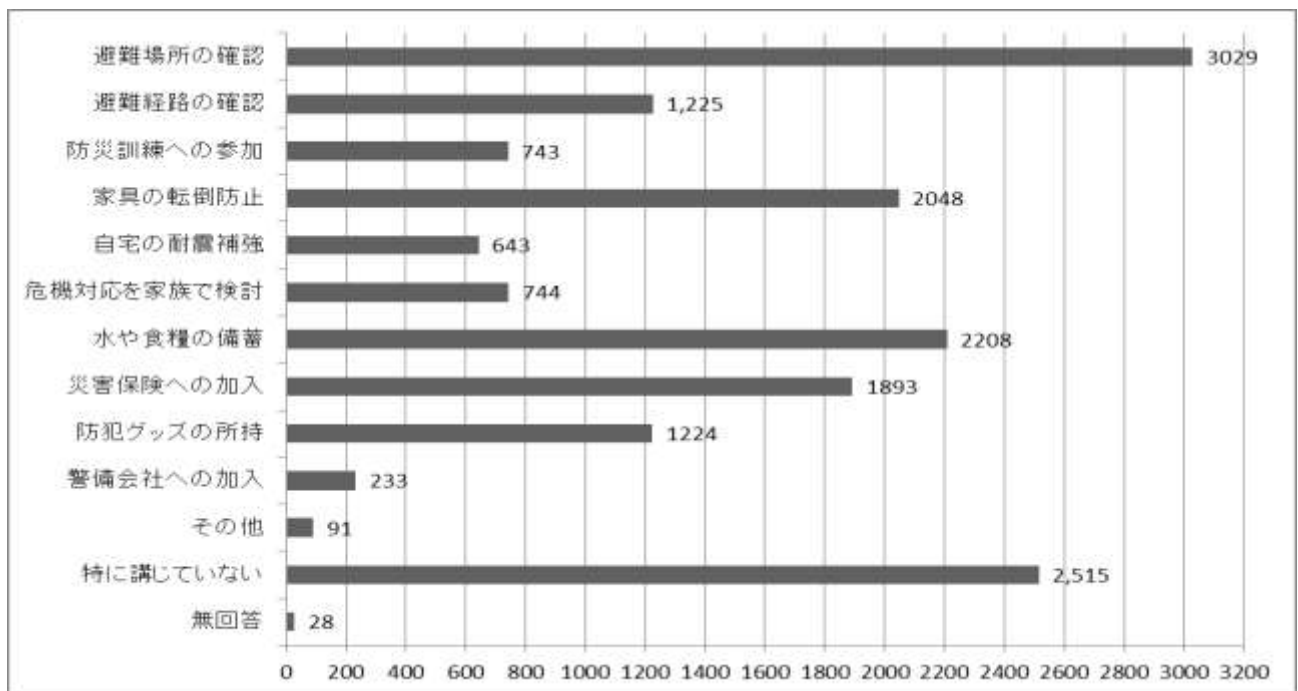


② 災害経験・災害への備えに関する設問

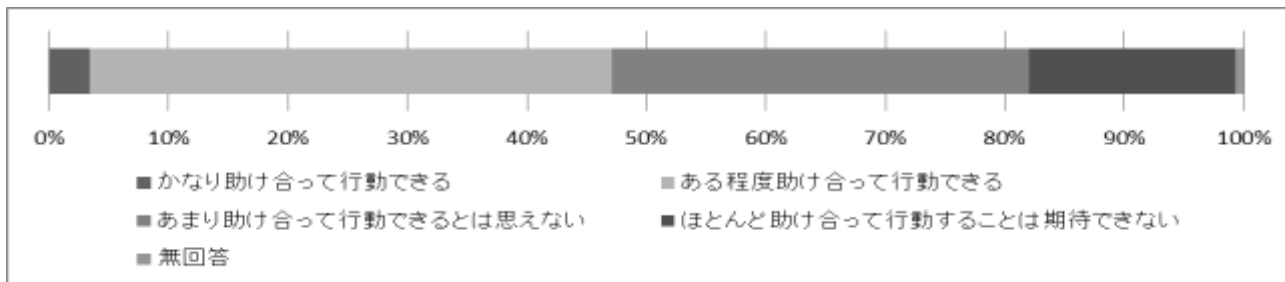
Q11. 「あなたがこれまでに経験したことがある危機を選んで下さい。ただし、自然災害の場合は、ご自身が避難所など自宅以外に避難した場合には、(いくつでも)」



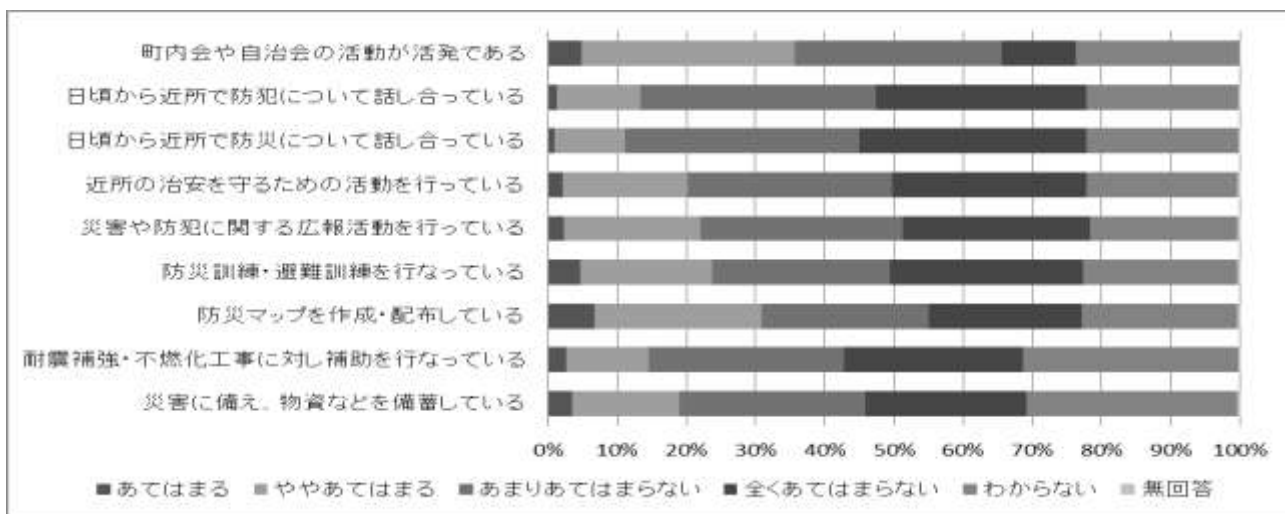
Q12. 「あなたは現在、危機に備えてどんな対応策を取っていますか。(いくつでも)」



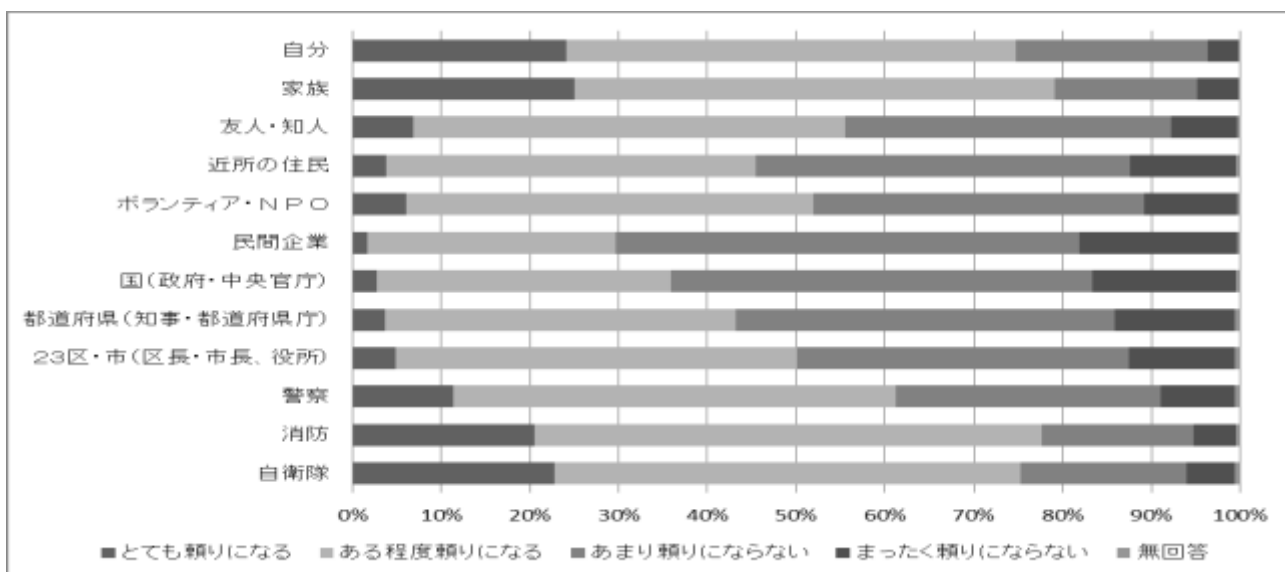
Q13. 「あなたがお住まいの地域では、危機に対して、近所の住民が協力し、お互いに助け合って行動できると思いますか。(ひとつだけ)」



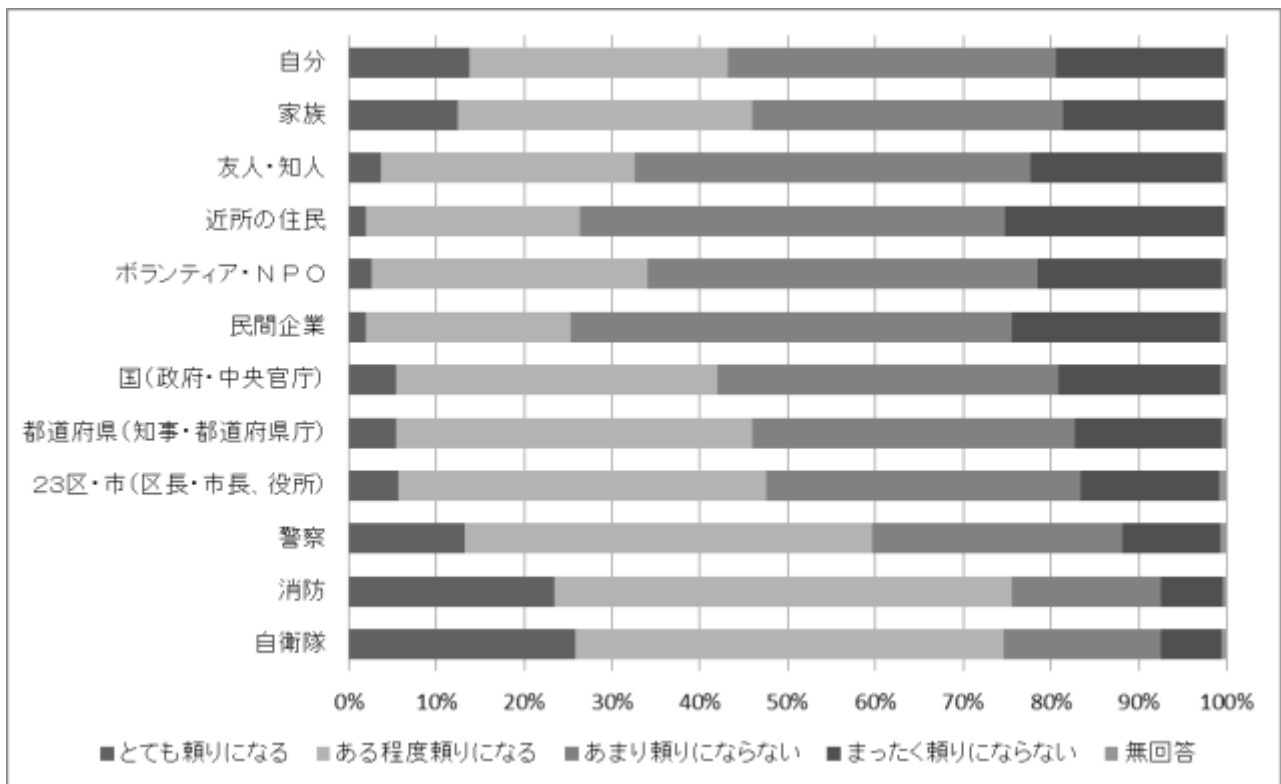
Q14. 「次にあげることがらが、あなたの住む近所にあてはまると思いませんか。それぞれについて、あなたのお考えに最も近いものを選んでください。(それぞれひとつずつ)」



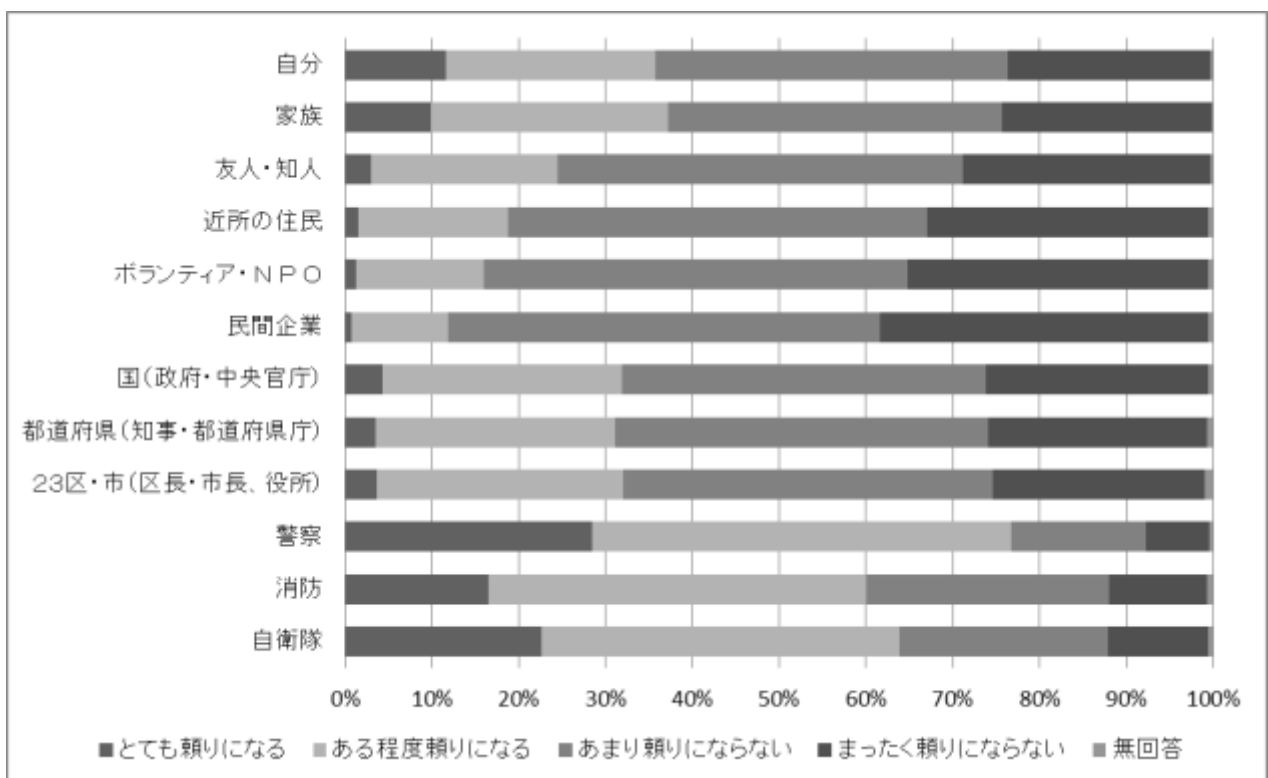
Q15. 「自然災害（大地震や水害など）が発生したとき、誰が、どれくらい頼りになると思いますか。(それぞれひとつずつ)」



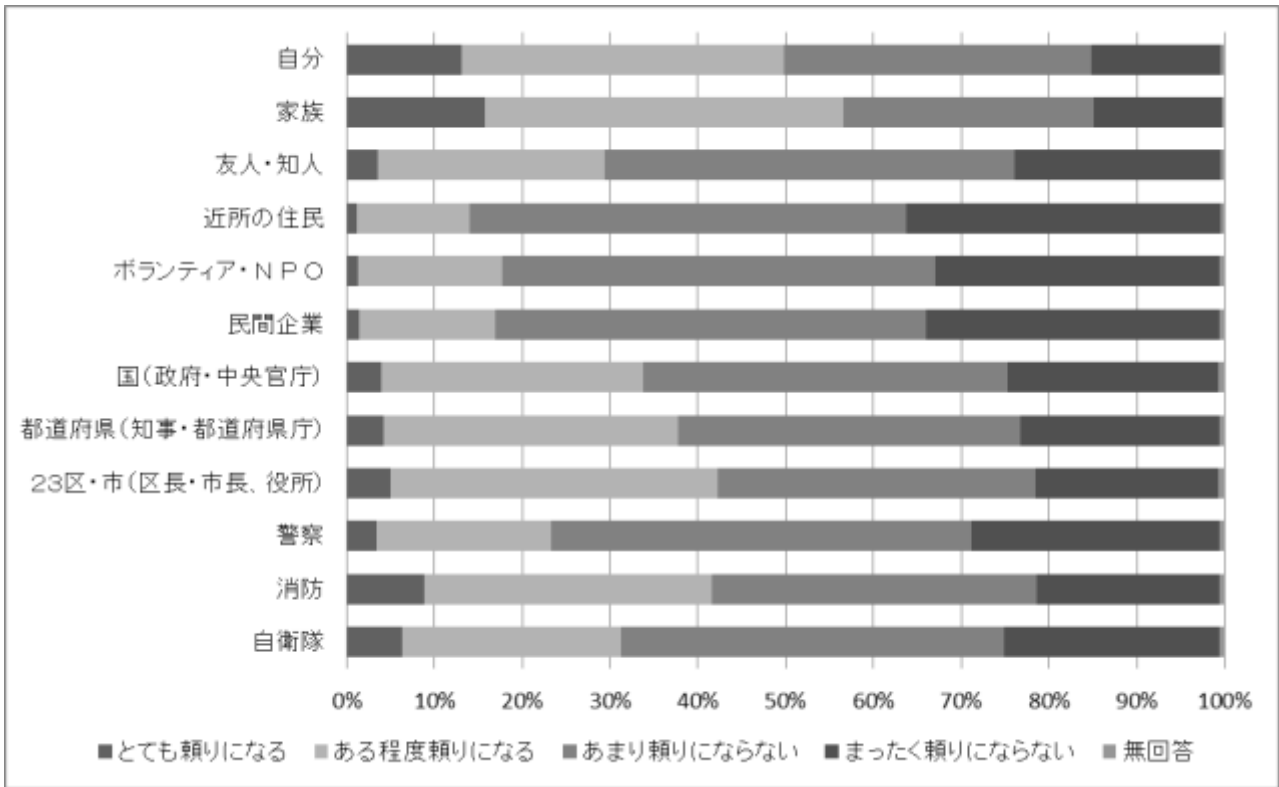
Q16. 「大規模事故（原子力事故・工場火災など）が発生したとき、誰が、どれくらい頼りになると思いますか。（それぞれひとつずつ）」



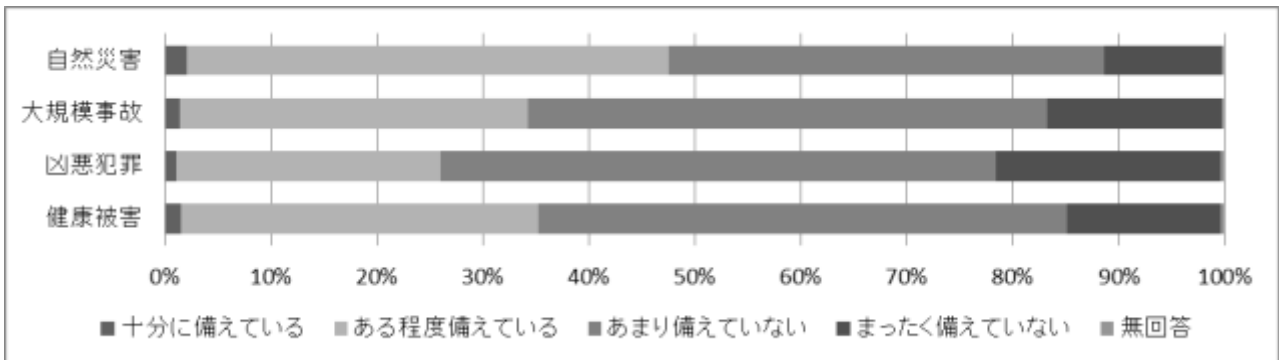
Q17. 「凶悪犯罪（テロ事件や無差別殺人など）が発生したとき、誰が、どのくらい頼りになると思いますか。（それぞれひとつずつ）」



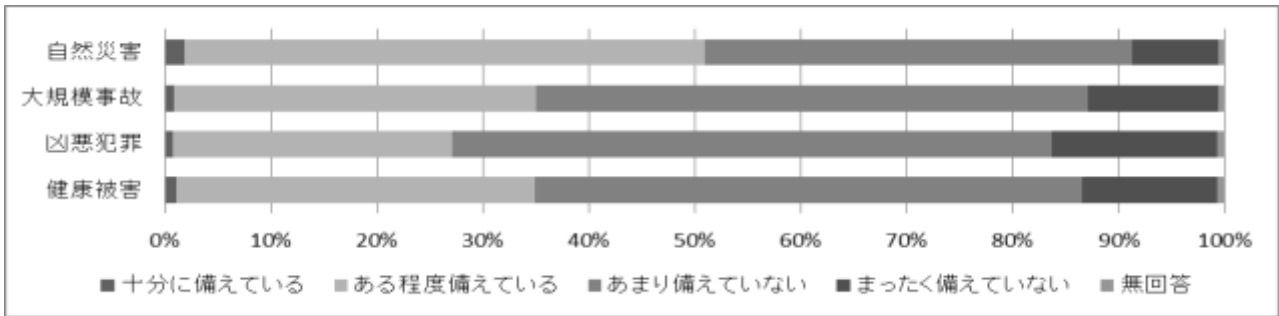
Q18. 「健康被害（BSE や新型インフルエンザなど）が発生したとき、誰が、どのくらい頼りになるとお思いますか。（それぞれひとつずつ）」



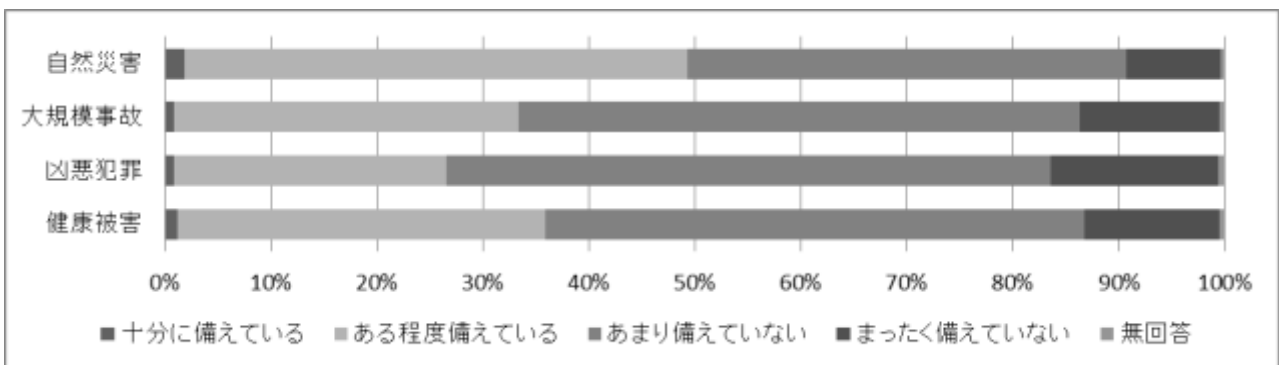
Q19. 「国は、以下の4項目に対して、どの程度対応する能力を備えているとお思いますか。（それぞれひとつずつ）」



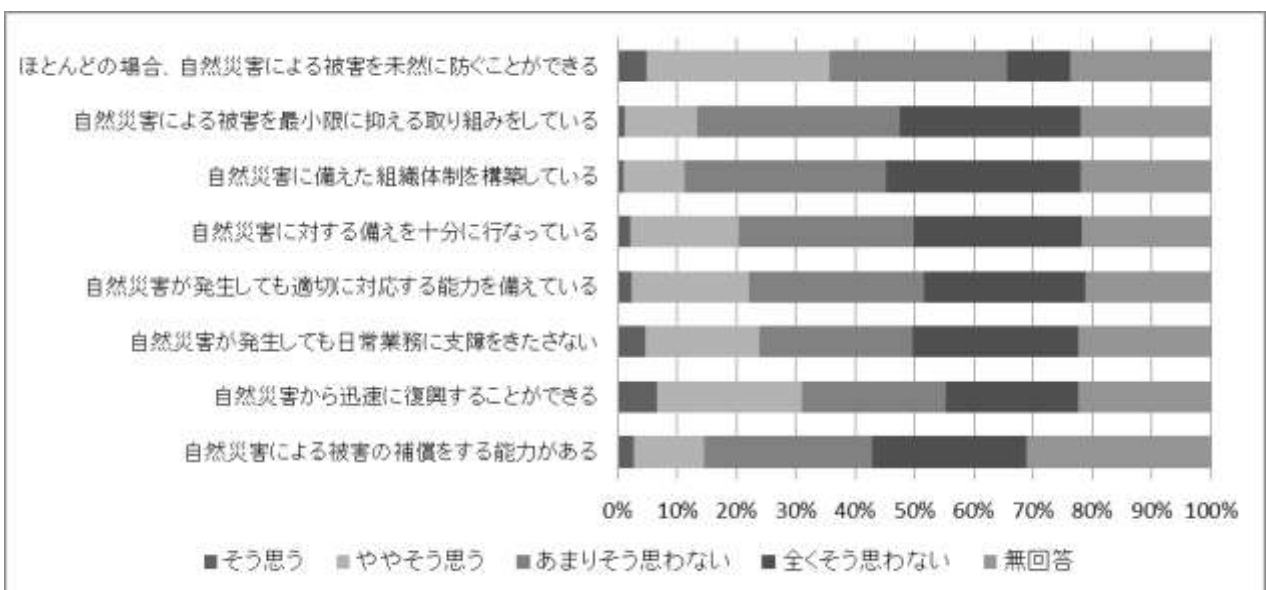
Q20. 「あなたがお住まいの地域の都道府県は、以下の4項目に対して、どの程度対応する能力を備えていると思いますか。(それぞれひとつずつ)」



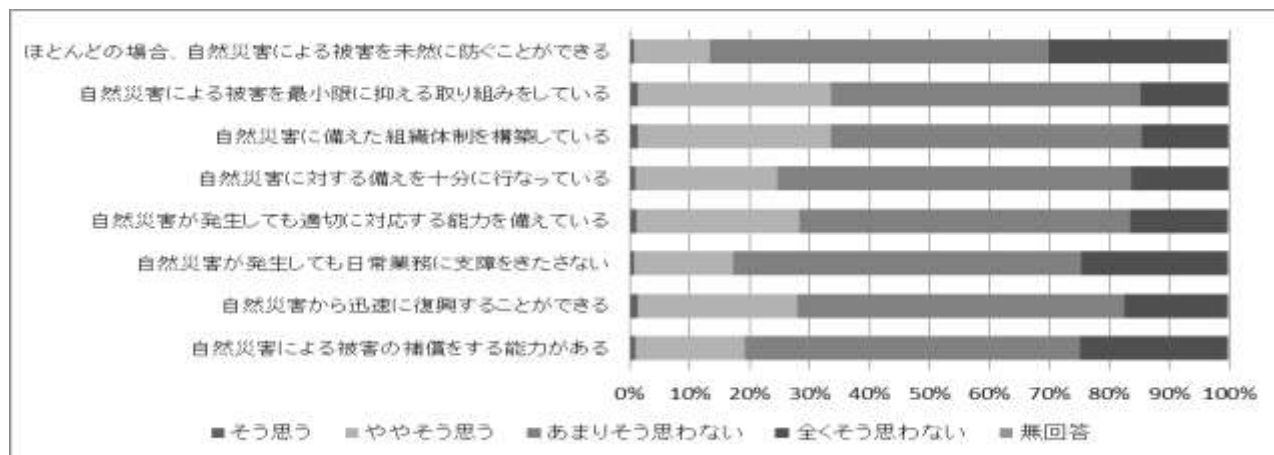
Q21. 「あなたがお住まいの地域の23区・市は、以下の4項目に対して、どの程度対応する能力を備えていると思いますか。(それぞれひとつずつ)」



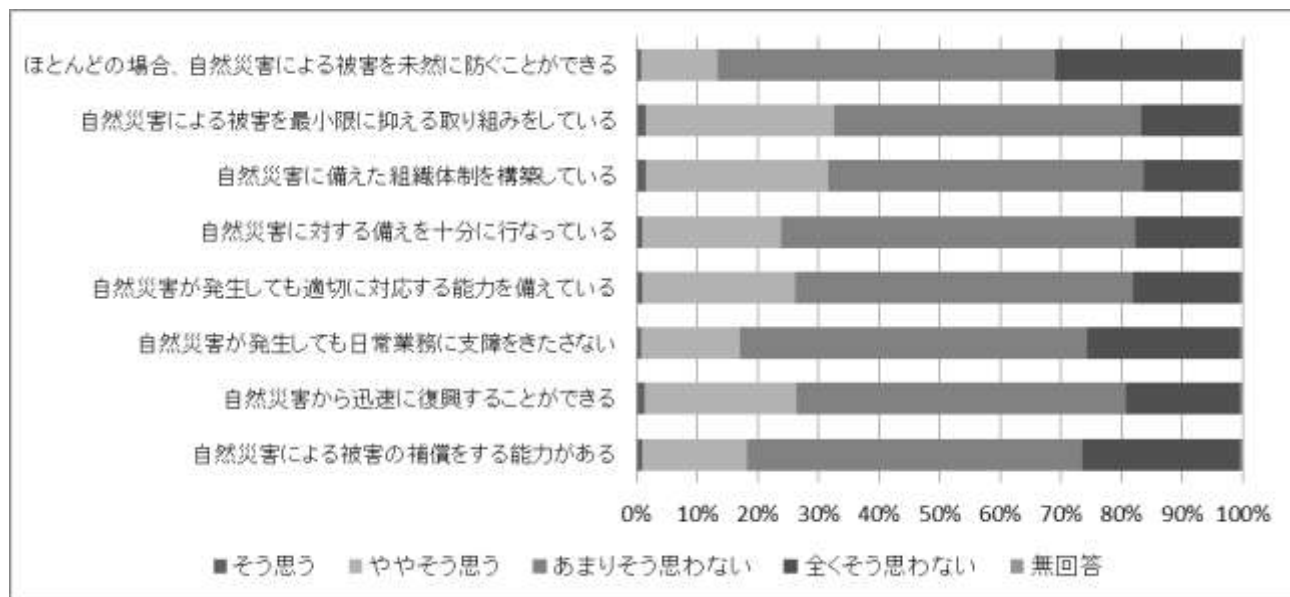
Q22. 「地震や台風などの自然災害時の対応に、国の行政はどのように対応できると思いますか。次にあげる意見や考え方について、あなたのお考えに近いものを選んでください。(それぞれひとつずつ)」



Q23. 「地震や台風などの自然災害時の対応に、あなたのお住まいの都道府県行政はどのように対応できると思いますか。次にあげる意見や考え方について、あなたのお考えに近いものを選んでください。(それぞれひとつずつ)」

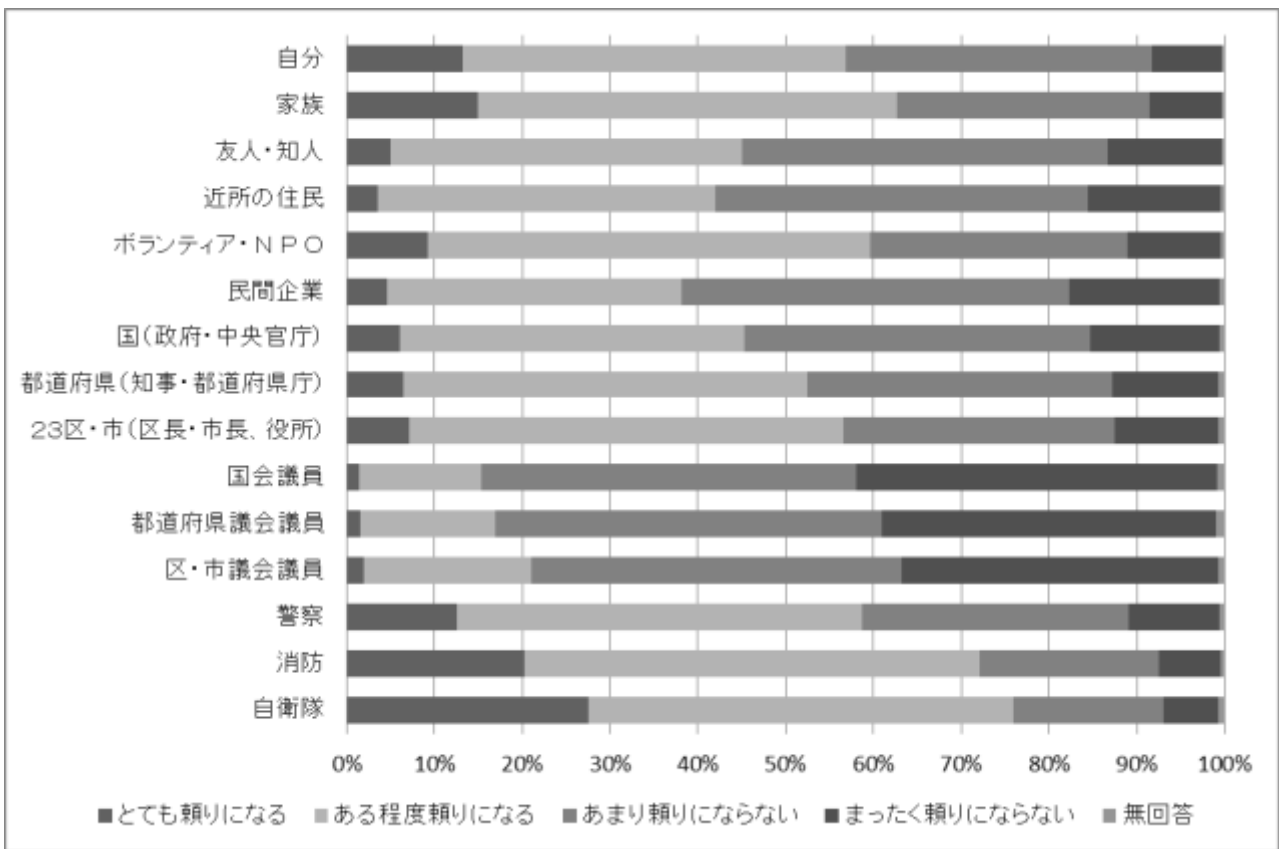


Q24. 「地震や台風などの自然災害時の対応に、あなたのお住まいの23区・市の行政はどのように対応できると思いますか。次にあげる意見や考え方について、あなたのお考えに近いものを選んでください。(それぞれひとつずつ)」

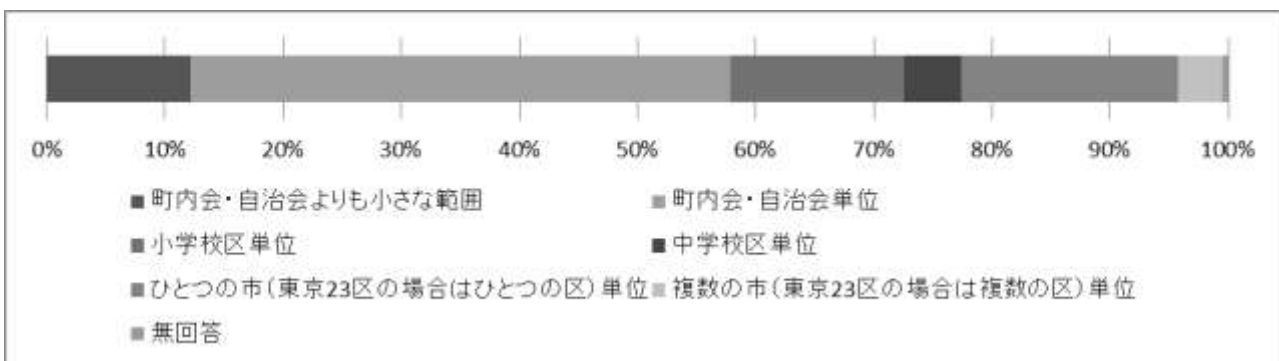


③ 復興についての意識に関する設問

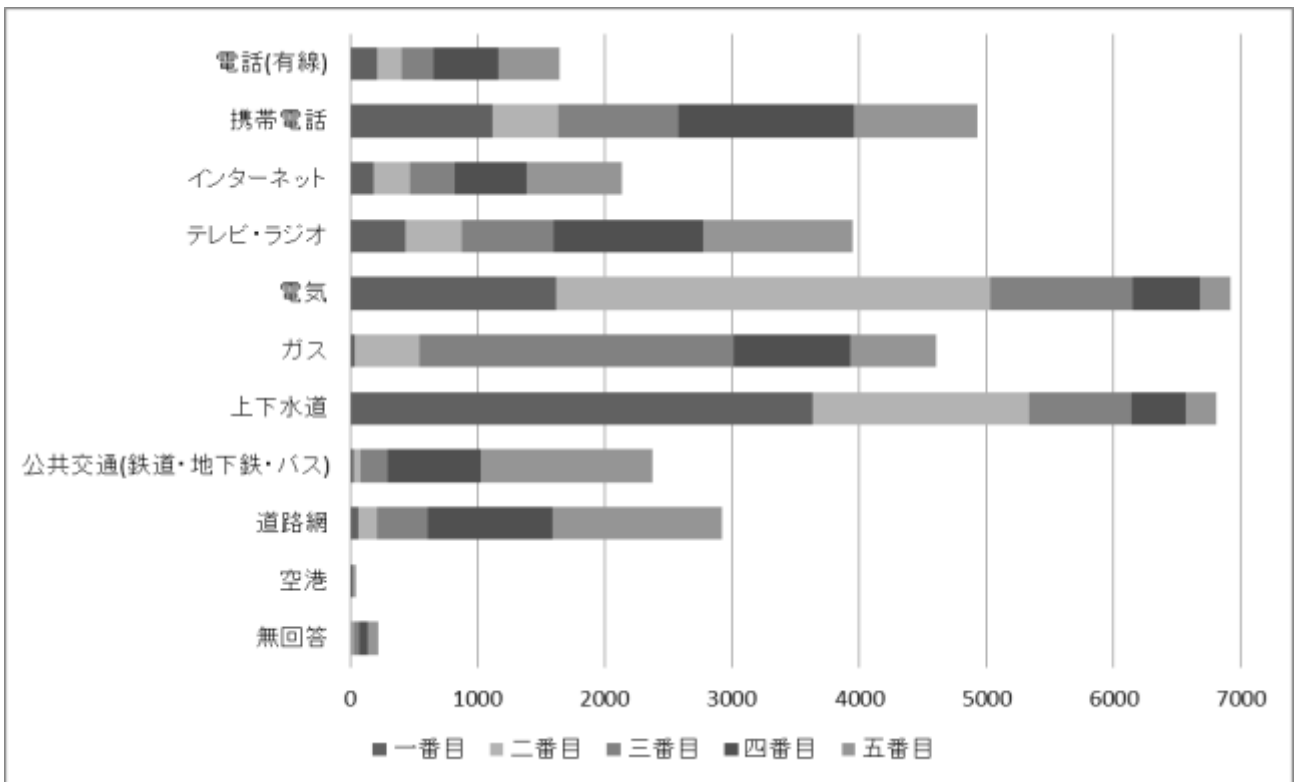
Q25. 「復興を進めるうえで、以下の人や組織は、どれくらい頼りになると思いますか。(それぞれひとつずつ)」



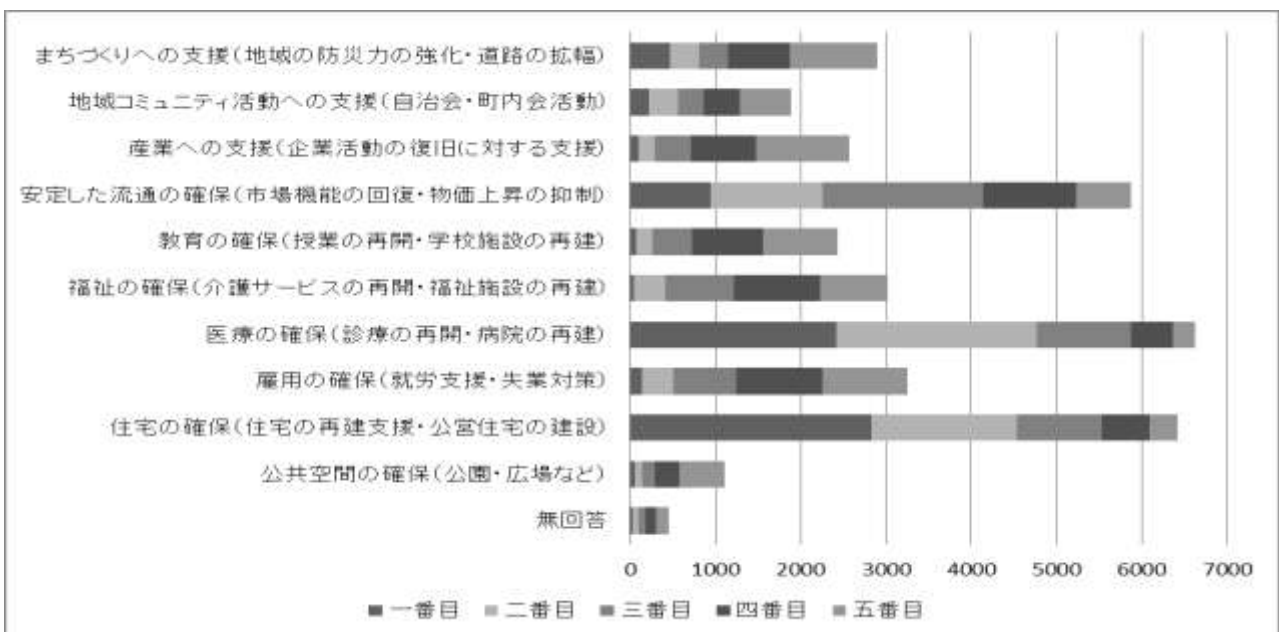
Q26. 「お住まいの地域の復興について、みなさんが話しあう際の「地域」とは、どの程度の範囲だとお考えになりますか。(ひとつだけ)」



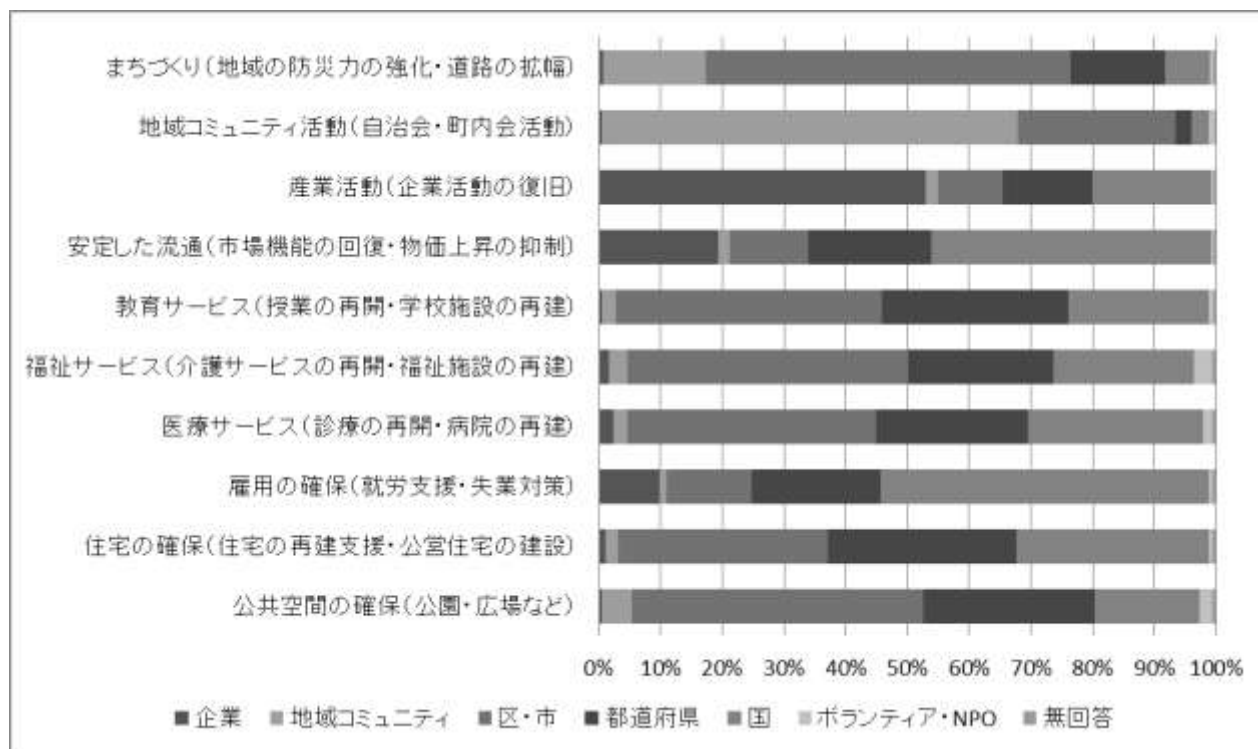
Q27. 「地震からの復興の初期段階（被災から約2週間以内）において、以下のライフラインのなかで、あなたの社会生活にとって、必要性・緊急性の高いものは何ですか。優先度の高い順に1番目から5番目までお答えください。（上位から順番にお答えください）」



Q28. 「地震からの復興において、ライフライン等の復旧が終了した時点で、あなたの社会生活にとって、必要性の高いものは何ですか。優先度の高い順に1番目から5番目までお答えください。（上位から順番にお答えください）」



Q29. 「以下の項目について、誰が中心となって復興を進めていくべきだとお考えになりますか。
(それぞれひとつずつ)」



3. おわりに

本稿では、アンケート調査の単純集計についての報告を行った。本調査は、2011年3月11日に発生した東日本大震災及びその後の一連の余震の直前に実施されたものであり、災害前の人々の意識を知るうえで、有用なデータと考える。今後、各種属性との相関や都市自治体間の比較など、詳細な分析を進めていく予定である。

また、先般の東日本大震災を受けて、都市住民の防災・危機管理に関する意識にどのような変化が生じたのかについて、パネル調査を行うことをも今後検討していきたいと考えている。

<注>

ⁱ 本報告において用いられている調査データは、科学研究費補助金「都市地域社会の安心安全を支える自治体政策に関する研究」(研究代表者：市川宏雄)により、2010年度に実施されたウェブアンケート調査によるものである。

