

地域社会におけるボランティア活動の現状と
大学生のボランティア活動への参加についてのニーズ調査

アンケート送信数	588
アンケート回答数	204
アンケート回収回答率	34.7%
アンケート有効回答数	176
アンケート無効回答数	28

*この単純集計結果は、企業用アンケートのフォーマットに記入しているため、“貴社”と表現されています。

貴社自身のことについて、以下の設問の【 】内にご記入下さい。

企業名（部署名）：【	（	）】	
設立年月日：西暦【	】年【	】月【	】日
本社所在地：【〒	—	】	
	【東京都	区	】
担当部署または担当者の電話番号：【	-	-	】
担当部署内従業員人数（役員を含む）[2003年7月現在]：【		】人	
回答者氏名（役職名）：【	（	）】	

※本アンケートは企業、教育機関、ボランティア団体、福祉団体、NPO、行政機関を統一したフォーマットで作成しております。したがって、それぞれの組織に属する皆様にとっては非常識且つ答えづらい設問があるかとは存じますが、その点につきましてはご理解頂けますようお願い致します。

貴社におけるボランティア活動の実態について伺います。

設問 1. 貴社では、本年度、ボランティア活動を行なっていますか、あるいは行なう予定ですか。

n=176

① Yes(→設問 2 へ) 122 69.3% ② No(→設問 41 へ) 54 30.7% 【 】

設問 2. 貴社では、ボランティア活動をいつ頃から始めましたか。

n=119

① 1989 年度以前 39 32.8%
② 1990 年度から 1995 年度の間 24 20.2%
③ 1996 年度から 2000 年度の間 35 29.4%
④ 2001 年度から 2002 年度の間 17 14.3%
⑤ 2003 年度以降 4 3.7% 【 】

設問 3. 貴社では、どのような分野(※1)でボランティア活動に携わっていますか。当てはまるものすべてお答え下さい。

※1 私たちはボランティア活動を三つの分野に分け、植林や清掃など、環境保全などを目的とした活動を環境分野、障害者や高齢者へのサービスや支援をする活動を福祉・医療・保健分野、教育活動を支援する活動を教育・文化・スポーツ分野としています。

n=121

① 環境分野 56 46.3%
② 福祉・医療・保健分野 67 55.4%
③ 教育・文化・スポーツ分野 53 43.8%
④ その他の分野 () 32 26.4% 【 】【 】【 】【 】

設問4. 貴社が行なうボランティア活動は、具体的にどのような内容ですか。貴社が力を入れている活動内容を、最大5種類までお選び下さい。(※力を入れている順に左からご記入下さい。)

n=122

環境分野

- ①植林 8 6.6%
- ②植林以外の景観修復 4 3.3%
- ③清掃 39 32.0%
- ④環境教育 21 17.2%
- ⑤その他 () 5 4.1%

福祉・医療・保健分野

- ⑥高齢者、障害者の話し相手・介助 36 29.5%
- ⑦ホームヘルパー 3 2.5%
- ⑧理容・美容サービス 3 2.5%
- ⑨移送サービス 4 3.3%
- ⑩その他 () 16 13.1%

教育・文化・スポーツ分野

- ⑪学習指導・遊び相手 15 12.3%
- ⑫託児・教育 6 4.9%
- ⑬本の読み聞かせ 7 5.7%
- ⑭授業の補助 5 4.1%
- ⑮その他 () 12 9.8%

その他の分野

- ⑯国際交流・協力 21 17.2%
- ⑰イベントの企画・運営協力 4 3.3%
- ⑱防犯パトロール 4 3.3%
- ⑲災害援助 4 3.3%
- ⑳その他 () 1 0.8%

[] [] [] [] []

以下の質問(設問5から設問25まで)については、貴社が最も力を入れているボランティア活動についてお答えください。

設問5. 貴社がボランティア活動を実施している地区はどこですか。当てはまるものすべてお答え下さい。なお、③から⑥をお選びになる場合は、()内に具体的な区市名・県名または国名をお書き下さい。

n=122

- ①千代田区内 25 20.5%
- ②杉並区内 58 47.5%
- ③千代田区・杉並区以外の東京都内 (区市名:) 36 29.5%
- ④東京都以外の関東地方内 (県名:) 22 18.0%
- ⑤関東地方以外の国内 (県名:) 24 19.7%
- ⑥その他 (国名:) 15 12.3%

[] [] [] [] []

設問6. 貴社が行なうボランティア活動は、定期的なものですか。

n=121

①Yes (→設問7へ) 83 68.6% ②No (→設問8へ) 38 31.4% 【 】

設問7. <<設問6でYesと回答された方に伺います。>>

貴社では、定期的なボランティア活動を、どのくらいの頻度で行なっていますか。

n=83

①週に4~5回 13 15.7% ②週に2~3回 10 12.0%
③週に1回 7 8.4% ④月に2回 7 8.4%
⑤月に1回 9 10.8% ⑥3ヶ月に1回 7 8.4%
⑦半年に1回 10 12.0% ⑧1年に1回 10 12.0%
⑨その他() 10 12.0% 【 】

設問8. <<設問6でNoと回答された方に伺います。>>

貴社では、不定期的なボランティア活動を、年間を通してどのくらいの頻度で行なっていますか。なお、③をお選びになった方は、()内に具体的な数字をお書き下さい。

n=38

①年間1回以上5回未満 19 50.0%
②年間5回以上10回未満 3 7.9%
③年間10回以上()回 9 23.7%
④その他() 7 18.4% 【 】

設問9. 貴社では、1回のボランティア活動において、貴社自身からのボランティア参加者は何名程度ですか。なお、⑦をお選びになった方は、()内に具体的な数字をお書き下さい。

n=113

①1名以上5名未満 54 46.6%
②5名以上10名未満 26 22.4%
③10名以上20名未満 17 14.7%
④20名以上30名未満 11 9.7%
⑤30名以上40名未満 0
⑥40名以上50名未満 2 1.8%
⑦50名以上()名程度 3 2.7% 【 】

設問 20. 貴社では、一般のボランティア参加者がボランティア活動に参加する際、参加費が必要ですか。Yes の場合は、() 内に具体的な金額をお書き下さい。

n=67

①Yes () 円 5 7.5% ②No 62 92.5% 【 】

設問 21. 貴社では、ボランティア参加者に対して、ボランティア保険(※3)への加入を義務付けていますか。

※3 ボランティア保険とは、ボランティア参加者自身がケガをした場合の「障害保険」と、ボランティア参加者自身が活動の対象者など他人の身体や財物などに損害を与えた場合の「賠償責任保険」の二つの補償がセットになった保険のことです。

n=66

①Yes (→設問 22 へ) 35 53.0% ②No (→設問 23 へ) 31 47.0% 【 】

設問 22. <<設問 21 で Yes と回答された方に伺います。>>

貴社が義務づけるボランティア保険の保険料の負担者は誰ですか。

n=35

①ボランティア活動参加者自身 10 28.6%
②貴社 19 54.3%
③その他 () 6 17.1% 【 】

設問 23. 貴社では、一般のボランティア参加者に対して、金銭等の補助を行なっていますか。

n=66

①Yes (→設問 24 へ) 32 48.5% ②No (→設問 25 へ) 34 51.5% 【 】

設問 24. <<設問 23 で Yes と回答された方に伺います。>>

貴社では、一般のボランティア参加者に対して、具体的にどのような金銭等の補助を行なっていますか。当てはまるものすべてお答え下さい。

n=31

- | | | | | | |
|------------------------|----|-------|---------------------|----|-------|
| ①交通費全額 | 7 | 22.6% | ②交通費一部 | 11 | 35.5% |
| ③食費全額(現物支給も含む) | 8 | 25.8% | ④食費一部 | 3 | 9.7% |
| ⑤現金、金券または物品類による活動参加手当て | 14 | 45.2% | | | |
| ⑥地域通貨による活動参加手当て | 0 | | | | |
| ⑦その他 () | 5 | 16.1% | [] [] [] [] [] | | |

設問 25. 貴社では、一般のボランティア参加者の募集をどのような手段で行なっていますか。

当てはまるものすべてお答え下さい。

n=60

- | | | | | | | | | | |
|---------------------------|----|-------|---|--|--|--|--|--|--|
| ①貴社のホームページ上 | 23 | 38.3% | | | | | | | |
| ②一般の新聞 | 4 | 6.7% | | | | | | | |
| ③一般の雑誌広告 | 4 | 6.7% | | | | | | | |
| ④交通広告 | 0 | | | | | | | | |
| ⑤地域のボランティアセンターのホームページ上・広報 | 20 | 33.3% | | | | | | | |
| ⑥区のホームページ上・広報 | 10 | 16.7% | | | | | | | |
| ⑦その他 () | 42 | 70.0% | [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] | | | | | | |

貴社のボランティア活動における大学との関係について伺います。

設問 26. 貴社は、一般のボランティア参加者を募集する際、大学との提携関係 (※4) がありますか。

※4 ここで言う大学との提携関係とは、貴社が一般のボランティア活動参加者を募集する際、提携している大学・学生組織に依頼し、大学・学生組織側が志望学生を募り、学生を参加させる仕組みのことです。

n=65

- | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|----|-------|-----|--|--|--|--|--|--|
| ① 大学と直接、提携関係を結んでいる。 | 5 | 7.7% | | | | | | | |
| ② 区や都などの行政機関を仲介として、提携関係を結んでいる。 | 3 | 4.6% | | | | | | | |
| ③ 提携関係を結んでいない。 | 57 | 87.7% | [] | | | | | | |

設問 27.《設問 26 で③を選択された方に伺います。》

貴社は、今後の大学との提携関係について、どのようにお考えですか。

n=57

- | | | | |
|------------------|----|-------|-----|
| ①提携したい | 14 | 24.6% | |
| ②内容・条件によっては提携したい | 25 | 43.9% | |
| ③提携したくない | 6 | 10.5% | |
| ④その他（ | 12 | 21.1% | 【 】 |

設問 28. 貴社が行なうボランティア活動に参加した大学生からの要望があった場合、ボランティア参加状況について、現在までに、貴社による認証（※5）や証明書の発行を行なっていますか。

※5ここで言う認証とは、学生のボランティア参加者が貴社のボランティア活動に参加したことを公的に証明するものを意味します。

n=64

- | | | | | | | |
|----------------|----|-------|---------------|----|-------|-----|
| ①Yes（→設問 33 へ） | 11 | 17.2% | ②No（→設問 29 へ） | 53 | 82.8% | 【 】 |
|----------------|----|-------|---------------|----|-------|-----|

設問 29. 《設問 28 で No と回答された方に伺います。》

貴社は、今後ボランティア活動に参加した大学生からの要望があった場合、ボランティア参加状況について認証することができますか。

n=50

- | | | | | | | |
|------|----|-------|-----|----|-------|-----|
| ①Yes | 33 | 66.0% | ②No | 17 | 34.0% | 【 】 |
|------|----|-------|-----|----|-------|-----|

設問 30 から設問 32 は、ボランティア活動を行なう際、一般の方を対象にボランティア活動参加者を募集していない企業の方に伺います。

設問 30. 貴社が、ボランティア活動を行なう際、一般のボランティア参加者を募集しない理由は何ですか。当てはまるものすべてお答え下さい。

n=46

①金銭的に余裕がないため	5	10.9%	
②時間的に余裕がないため	7	15.2%	
③人件的に余裕がないため	9	19.6%	
④呼びかけをしても人が集まらないため	3	6.5%	
⑤募集方法がわからないため	3	6.5%	
⑥貴社における理念・方針にそぐわないため	7	15.2%	
⑦ボランティア活動業務を他の組織に委託しているため	3	6.5%	
⑧その他 ()	30	65.2%	[] [] [] [] [] [] [] []

設問 31. 貴社は、一般のボランティア参加者の募集についてどのようなお考えをお持ちですか。

n=48

①検討中である	2	4.2%	
②なるべく近いうちに募集したい	0		
③長期的には募集したい	5	10.4%	
④今後の流れによっては可能性がある	19	39.6%	
⑤募集するつもりはない	20	41.7%	
⑥その他 ()	2	4.2%	[]

設問 32. 《設問 31 で⑤または⑥以外を選択された方に伺います。》

貴社は、ボランティア活動参加者の募集に関して、大学との提携関係（※4）を持つことについてどう思われますか。

※4ここで言う大学との提携関係とは、貴社が一般のボランティア活動参加者を募集する際、提携している大学・学生組織に依頼し、大学側が志望学生を募り、学生を参加させる仕組みのことです。

n=25

- | | | | |
|------------------|----|-------|-----|
| ①提携したい | 2 | 8.0% | |
| ②内容・条件によっては提携したい | 16 | 64.0% | |
| ③提携したくない | 3 | 12.0% | |
| ④その他（ | 4 | 16.0% | 【 】 |

貴社のボランティア活動の資金について伺います。

設問 33. 貴社における本年度のボランティア活動の年間予算(NPO 団体などへの寄付金は除く)はどの程度ですか。なお、⑤をお選びの方は()内に具体的な金額をお書き下さい。

n=101

- | | | | | | |
|-------------------|----|-------|--------------------|----|-------|
| ①10 万円未満 | 47 | 46.5% | ②10 万円以上 50 万円未満 | 18 | 17.8% |
| ③50 万円以上 100 万円未満 | 4 | 4.0% | ④100 万円以上 500 万円未満 | 12 | 11.9% |
| ⑤500 万円以上 (| 9 | 8.9% | | | 【 】 |
| ⑥0 円 | 11 | 10.9% | | | |

設問 34. 貴社は、貴社の現在のボランティア活動予算に対して、どのようなお考えをお持ちですか。

n=92

- | | | | |
|----------------------|----|-------|-----|
| ①今後、予算を減額しても活動に支障はない | 10 | 10.9% | |
| ②現在の予算を維持したい | 48 | 52.2% | |
| ③今後、予算を増額したい | 25 | 27.2% | |
| ④その他（ | 9 | 9.8% | 【 】 |

設問 35. 貴社では、自社の資金以外からボランティア活動資金を得ていますか。

n=100

- | | | | | | | |
|-----------------|----|-------|----------------|----|-------|-----|
| ①Yes (→設問 36 へ) | 22 | 22.0% | ②No (→設問 38 へ) | 78 | 78.0% | 【 】 |
|-----------------|----|-------|----------------|----|-------|-----|

設問 39. 貴社が、現在貴社が行なっているボランティア活動の分野を含めて、今後最も重要だと思われるボランティアの分野は何ですか。一つお選び下さい。

n=138

①環境分野	31	22.5%	
②福祉・医療・保健分野	62	44.9%	
③教育・文化・スポーツ分野	34	24.6%	
④その他の分野（	11	8.0%	【 】

設問 40. 貴社は、我が国でボランティア活動が今後更に発展するためには、何が必要だと思いますか。当てはまるものすべてお答え下さい。

n=135

①高校生・大学生を対象としたボランティア活動の義務化	32	23.7%
②高校生・大学生以外の社会人を対象としたボランティア活動の義務化	13	9.6%
③企業に対するボランティア活動の義務化	25	18.5%
④国・都道府県・区市町村からの更なる資金援助	54	40.0%
⑤ボランティア活動に対する市民の参加意識の向上	113	83.7%
⑥ボランティア参加者へのインセンティブの制度化（※7	67	49.6%
⑦ボランティア活動に関する教育	93	68.9%
⑧その他（	12	8.9%

※7ここで言うインセンティブの制度化とは、ボランティア参加者のやる気を引き出すための制度の法律化のことです。例えば、大学生のボランティア参加者に対する単位認証、あるいは企業における従業員へのボランティア休暇制度の導入などを想定しています。

【 】【 】【 】【 】【 】【 】【 】【 】【 】

設問 41. <<設問 1 で No と回答された方に伺います。>>

貴社において、現在、ボランティア活動を行っていない理由は何ですか。当てはまるものすべてにお答え下さい。

n=36

- | | | |
|-------------------------------|----|-------|
| ①金銭的に余裕がないため | 11 | 30.6% |
| ②時間的に余裕がないため | 14 | 38.9% |
| ③人力的に余裕がないため | 19 | 52.8% |
| ④貴社における理念・方針にそぐわないため | 6 | 16.7% |
| ⑤ボランティア活動という形ではなく、寄付を行なっているため | 8 | 22.2% |
| ⑥その他 () | 13 | 36.1% |
- 【 】【 】【 】【 】【 】

☆ボランティア活動を行っていない企業の方へのアンケートは、ここで終了です。
ご協力ありがとうございました。

以下の質問（設問 42 から設問 47）は、ボランティア活動を行なっている企業の方に伺います。

設問 42. 貴社において、ボランティア活動を始めることを提案したのは誰ですか。

n=14

- | | | | |
|------------------|-------|-----------------|-------|
| ①社長 2 | 14.3% | ②環境関連部署内の従業員 3 | 21.4% |
| ③社会貢献関連部署内の従業員 3 | 21.1% | ④労働組合または従業員組合 1 | 7.1% |
| ⑤株主 0 | | ⑥地域住民 1 | 7.1% |
| ⑦他の民間企業 1 | 7.1% | ⑧コンサルタント・会計士 0 | |
| ⑨その他 () | 7 | 50.0% | 【 】 |

設問 43. 貴社では、ボランティア活動内容をどのように公開していますか。当てはまるものすべてをお選び下さい。

n=14

- | | | | |
|--------------|-------|------------|-------|
| ①貴社のホームページ 8 | 57.1% | ②環境報告書 6 | 42.9% |
| ③一般の新聞 1 | 7.1% | ④一般の雑誌広告 1 | 7.1% |
| ⑤交通広告 0 | | ⑥有価証券報告書 0 | |
| ⑦その他 () | 8 | 57.1% | |
- 【 】【 】【 】【 】【 】【 】【 】

設問 44.貴社では、ボランティア活動を行なうにあたり、従業員からの理解はどの程度得られているとお考えですか。

n=14

- | | | | |
|----------------|---|-------|-----|
| ①十分な理解を得られている | 9 | 64.3% | |
| ②極めて少数の反対意見がある | 0 | | |
| ③全く理解を得られていない | 1 | 7.1% | |
| ④その他 () | 4 | 28.6% | 【 】 |

設問 45.貴社では、ボランティア活動を行なうにあたり、株主からの理解はどの程度得られているとお考えですか。

n=14

- | | | | |
|----------------|---|-------|-----|
| ①十分に理解を得られている | 9 | 64.3% | |
| ②極めて少数の反対意見がある | 0 | | |
| ③全く理解を得られていない | 1 | 7.1% | |
| ④その他 () | 4 | 28.6% | 【 】 |

設問 46.貴社では、ボランティア活動を行なうことで貴社の評価が上がり、実際に取引先企業や関連会社との取引において有利にはたらくことはありましたか。

n=12

- | | | | | | | |
|------|---|-------|-----|---|-------|-----|
| ①Yes | 5 | 41.7% | ②No | 7 | 58.3% | 【 】 |
|------|---|-------|-----|---|-------|-----|

設問 47.貴社では、ボランティア活動を行なうことで、貴社に対する一般消費者の評価が向上し、売り上げ等に影響することはありましたか。

n=12

- | | | | | | | |
|------|---|-------|-----|---|-------|-----|
| ①Yes | 4 | 33.3% | ②No | 8 | 66.7% | 【 】 |
|------|---|-------|-----|---|-------|-----|

☆環境分野におけるボランティア活動を行っていない企業の方へのアンケートはここで終了です。

ご協力ありがとうございました。

以下の質問（設問 48 から設問 52 まで）は、環境分野におけるボランティア活動を行なっている企業の方に伺います。

設問 48. 貴社が、とくに環境分野のボランティア活動を始めた理由は何ですか。当てはまるものすべてお選び下さい。

n=14

- ①地域社会の住環境改善のため 11 78.6% ②地球規模の環境改善のため 9 64.3%
③社員教育の一環 6 42.9% ④環境問題対策への義務感 8 57.1%
⑤環境規制法への対策 1 7.1% ⑥社会的責任投資への注目を受けて 3 21.4%
⑦その他 () 4 28.6%

[] [] [] [] [] [] [] []

設問 49. 貴社では、独自の環境方針を定めていますか。

n=14

- ①Yes 13 92.9% ②No 1 7.1% []

設問 50. 貴社では、環境分野におけるボランティア活動に直接従事する担当者に対して、とくにボランティア活動内容に即した環境教育を行なっていますか。

n=14

- ①Yes 4 28.6% ②No 10 71.4% []

設問 51. 貴社では、環境分野におけるボランティア活動に携わる方の中に、環境関連の資格を取得した方はいますか。

n=14

- ①Yes 9 64.3% ②No 5 35.7% []

設問 52. 貴社では、環境分野におけるボランティア活動を行なうことで、貴社の環境格付けや株価、エコファンด์は向上しましたか。

n=13

- ①Yes 4 30.8% ②No 9 69.2% []

☆本アンケートは、以上で終了です。ご協力ありがとうございました。